

## Algemene Voorwaarden

### Definities

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen enerzijds de aanvrager, klanten of cursisten, hierna allemaal te noemen de **aanvrager**, en anderzijds Sietsma EHBO & BHV.

Bij het maken van een afspraak omtrent het leveren van diensten door Sietsma EHBO & BHV, verklaart de aanvrager het onderstaande gelezen te hebben en hiermee akkoord te gaan.

Sietsma EHBO & BHV levert meerdere diensten op het gebied van veiligheid, EHBO en BHV; allen hierna te noemen **cursus**.

### Verplichtingen

1.1 Sietsma EHBO & BHV verplicht zich tot het:

- nemen van noodzakelijke veiligheidsmaatregelen bij elke cursus,
- creëren van een veilige leeromgeving,
- regelen van de aangevraagde training, rekening houdende met de wijzigingen- en annuleringsvoorwaarden, wanneer deze is betaald, conform overeengekomen afspraken over locatie, prijs en inhoud.

1.2 Aanvrager verplicht zich tot het:

- tijdig betalen van de aangevraagde cursus, rekening houdende met de annulerings-voorwaarden, conform overeengekomen afspraken over locatie, prijs en inhoud.

### Inschrijven

2.1 Aanmelding geschiedt schriftelijk of mondeling, door middel van het contactformulier, e-mail of telefonisch.

2.2 Deelname aan een cursus is afhankelijk van het bereiken van een minimum / maximum aantal deelnemers per cursus.

2.3 Door inschrijving ontstaat de verplichting tot betaling van het volledige cursusgeld, ook indien de lessen niet of slechts gedeeltelijk worden bijgewoond.

2.4 Onvolledig ingevulde aanmeldingsformulieren en het niet op verzoek aanleveren van persoonsgegevens kan leiden tot het niet certificeren van deelnemers. Sietsma EHBO & BHV is hiervoor niet aansprakelijk.

2.5 Sietsma EHBO & BHV is niet verplicht om tot restitutie over te gaan van inschrijvingsgelden. Eventuele restitutie geschiedt alleen bij door overmacht aantoonbare afwezigheid.

### Privacy

3.1 Alle persoonsgegevens die door de aanvrager worden verstrekt zijn vertrouwelijk voor Sietsma EHBO & BHV.

### *Annuleringsvoorwaarden*

4.1 Bij het registreren voor de cursus aanvaardt de aanvrager de annuleringsvoorwaarden, dat wil zeggen dat Sietsma EHBO & BHV zich het recht voorbehoudt om:

- de cursus te annuleren bij te weinig aanmeldingen;
- de cursuslocatie te verplaatsen bij een wijziging in aantal deelnemers;
- het inschrijfgeld geheel of gedeeltelijk te factureren bij een late annulering/afmelding.

Tot 30 dagen voor aanvang cursus	kosteloos annuleren
Tot 15 dagen voor aanvang cursus	50% van het inschrijfgeld kan in rekening gebracht worden
Laatste week voor aanvang cursus	100% van het inschrijfgeld kan in rekening gebracht worden.

4.2 In geval van cursusannulering door Sietsma EHBO & BHV kan deze een alternatieve cursus aanbieden, dan wel overgaan tot volledige terugbetaling van het inschrijfgeld.

### *Wijzigingen*

5.1 Sietsma EHBO & BHV behoudt zich het recht voor om wijzigingen te brengen aan het programma. Vaak heeft dit het doel om maatwerk te leveren aan aanwezige deelnemers.

5.2 Sietsma EHBO & BHV is niet aansprakelijk voor de veranderingen en cursus wijzigingen die ontstaan als gevolg van overmacht zoals natuurrampen, slecht weer, criminele en terroristische activiteiten.

5.3 Indien de aanvrager zich zodanig gedraagt dat dit angst, ergernis of schade veroorzaakt en/of de leergang van overige deelnemers verstoort of in gevaar brengt, dan kan de cursist door Sietsma EHBO & BHV van de cursus worden verwijderd.

5.3.1 Bij verwijdering van de cursus accepteert Sietsma EHBO & BHV geen enkele aansprakelijkheid jegens de betreffende cursist. Eventuele schade en kosten ontstaan door ongewenst gedrag van een cursist zullen worden verhaald op de betreffende cursist.

### *Aansprakelijkheid*

6.1 Deelname aan cursussen en bijbehorende oefeningen vinden geheel op eigen risico plaats.

6.2 Sietsma EHBO & BHV is niet aansprakelijk voor schade aan personen en/of eigendommen; evenmin is zij aansprakelijk voor diefstal en/of vermissing van persoonlijke goederen, letsel (of overlijden) en iedere andere claim die kan voortvloeien uit eigen handelen, tijdens de door haar georganiseerde cursussen en andere activiteiten.

6.3 Sietsma EHBO & BHV is niet verantwoordelijk voor beslissingen of handelingen die de cursist neemt na het voltooien van een cursus.